

Algemene Voorwaarden – Speelgoed van Sanne

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** Speelgoed van Sanne, gevestigd te Doetinchem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 99881632.
 - **Klant:** iedereen die via de webshop een bestelling plaatst of wil plaatsen.
 - **Producten:** tweedehands speelgoed dat via de webshop wordt aangeboden en verkocht.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle producten en bestellingen via de webshop van de ondernemer.

Artikel 3 – Aanbod

1. Alle producten die worden aangeboden zijn **tweedehands** en kunnen gebruikssporen hebben. Bij grote en duidelijke gebruikssporen zoals krassen en vlekken zal het beschreven staan bij het product.
 2. De ondernemer doet zijn best om producten zo duidelijk en eerlijk mogelijk te beschrijven en te fotograferen.
 3. Kleine gebruikssporen of lichte afwijkingen horen bij tweedehands producten en zijn geen reden voor een klacht of schadevergoeding.
 4. Het aanbod is geldig zolang de voorraad strekt.
 5. Sets zoals Playmobil, Lego of ander speelgoed zijn niet altijd compleet. Dit staat bij de productinformatie vermeld.
-

Artikel 4 – Overeenkomst

1. Een bestelling is definitief zodra de klant deze heeft geplaatst en betaald via de webshop.
 2. De ondernemer kan een bestelling weigeren als daar een goede reden voor is, bijvoorbeeld bij een fout in de bestelling of bij vermoedens van misbruik.
 3. Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de klant een e-mailbevestiging met de details van het product, de prijs en de verzendinformatie.
 4. Een bestelling kan door de klant worden geannuleerd voordat de betaling is afgerond.
-

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. “Alle prijzen zijn in euro’s vermeld. Wij zijn aangesloten bij de Kleineondernemersregeling (KOR) en brengen geen btw in rekening.”

2. Betaling vindt plaats via **iDEAL**.
 3. Een bestelling wordt pas verwerkt zodra de betaling is ontvangen.
 4. Als de betaling niet lukt of niet tijdig wordt ontvangen, kan de ondernemer de bestelling annuleren.
-

Artikel 6 – Levering

1. We leveren alleen binnen Nederland.
 2. De bestelling wordt geleverd op het adres dat de klant heeft opgegeven zoals een thuisadres of postpunt.
 3. Bestellingen worden, zodra de betaling is ontvangen, binnen 5 werkdagen verzonden.
 4. De verzendkosten worden duidelijk vermeld voor het afronden van de bestelling.
 5. Afhalen wordt aangeboden, dit gebeurt of afspraak op de locatie in Doetinchem.
-

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Binnen 14 dagen na ontvangst mag een bestelling zonder reden worden geretourneerd.
 2. De 14 dagen bedenktijd gaat in op de dag van ontvangst van de bestelling.
 3. Sommige producten kunnen niet worden geretourneerd; dit staat duidelijk bij de productinformatie.
-

Artikel 8 – Retourneren

1. Producten dienen in goede staat en, voor zover mogelijk, in originele verpakking te worden teruggestuurd.
 2. Retourkosten zijn voor rekening van de klant, behalve als er een fout bij de webshop ligt.
 3. Zodra het product is ontvangen en gecontroleerd, wordt het betaalde bedrag binnen 5 werkdagen teruggestort.
 4. Sommige producten kunnen niet worden geretourneerd; dit wordt duidelijk bij het product vermeld.
-

Artikel 9 – Garantie en klachten

1. Omdat het om tweedehands producten gaat, kan de ondernemer geen garantie bieden zoals bij nieuwe producten.
2. Neem contact op als er een probleem is met de bestelling; dit kan via e-mail, of het contactformulier op de website.
3. Klachten dienen binnen de 14 dagen bedenktijd gemeld te worden.

4. We reageren binnen 5 werkdagen op de klacht.
 5. We proberen klachten in goed overleg op te lossen.
-

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. We zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik van het product.
 2. Zodra het pakket bij de verzender is, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden voor beschadiging, verlies of vertraging.
 3. Ouders en verzorgers moeten erop toezien dat kinderen het speelgoed veilig gebruiken.
 4. Ouders/verzorgers dienen te controleren of het speelgoed geschikt is voor het kind.
 5. Voor schadevergoeding geldt maximaal het betaalde bedrag van het product.
-

Artikel 11 – Privacy

- Wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens van onze klanten.
 - Voor meer informatie over hoe wij persoonsgegevens verwerken, verwijzen wij naar onze **privacyverklaring** op de website.
-

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op alle bestellingen en overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.

Artikel 13 – Contactgegevens

Speelgoed van Sanne
Heijermansstraat 61, 7002AE, Doetinchem
E-mail: info@speelgoedvansanne.nl
KvK-nummer: 99881632